

**Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő
diakóniai intézmények
2024. évi szakmai beszámolója**

Lackner Aladár Evangélikus Szeretetszolgálat

Készült: 2025. 02.27.

Készítette: Biró Kornélia intézményvezető

Tartalomjegyzék

I. Intézményi alapadatok	3
II. Az intézmény infrastrukturális feltételei.....	6
III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása	9
IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat érintő változások.....	10
V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése.....	13
VI. Ellenőrzések.....	15
VII. Panaszbejelentések, azok kezelése	16
VIII. Pályázatok, projektek, beruházások bemutatása (amennyiben releváns).....	16
IX. Alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns)	17
X. Alapítványi/ civil / egyházi szervezeti támogatás.....	17
XI. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés.....	17
XII. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás	17
XIII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység	17
XIV. Intézményi programok	18
XV. Mutassa be az intézmény mentálhigiénés tevékenységét, amennyiben releváns.....	19
XVI. Az intézmény 2024. évi szakmai tervének megvalósulása	20

I. Intézményi alapadatok

A Lackner Aladár Evangélikus Szeretetszolgálat többszörösen integrált alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat végző szociális intézmény, Tolna vármegye észak-nyugati részében az idősellátás legnagyobb létesítménye. Az értény-barnahátpusztai és nagykónyi intézmény a földrajzi terület nyugati részén, a gyönki intézmény a keleti részén helyezkedik el.

Az intézményt 1949-ben alapították, az elmúlt 75 év során folyamatosan bővült, újabb és újabb épületekkel egészült ki. 2018. január 1. óta a fenntartója a Magyarországi Evangélikus Egyház. Székhelye Gyönkön van, ahol jelenleg 4 épületben, emellett 2 gyönki telephelyen folyik a gondozási munka. Az intézmény területe az épületeket övező parkkal együtt 8 hektár. Az értény- barnahátpusztai telephelyet 2007-ben, majd a nagykónyi Idősek háza intézményt 2013-ban csatolták a gyönki intézményhez. Ezen kívül integrált intézmény révén alapszolgáltatási telephelyekkel is bővültünk 2007-ben, Idősek klubja Szakadát és Gyönk Alapszolgáltatási Központ, majd 2022-től a varsádi Idősek klubja.

Célunk: a vármegyei, járási, mikro térségi, települési szintű alap és szakosított szolgáltatások biztosítása integrált formában. Az egyéni és közösségi szociális szükségleteknek és problémáknak megoldása a személyes gondoskodás felvállalt formáinak biztosításával – a kor, környezet, területi igények változásait figyelembe véve, hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően. Továbbá az ellátottaink számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint lelkipogozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása.

Intézmény székhelyének neve, címe	szolgáltatás neve	engedélyezett férőhely/ kapacitás/ feladatmutató
Lackner Aladár Evangélikus Szeretetszolgálat	szakosított ellátás körébe tartozó, tartós bentlakást nyújtó ápoló-gondozó otthon	147
Telephely neve, címe		
I. számú Idősek Otthona 7064 Gyönk, Táncsics u. 473.	szakosított ellátás körébe tartozó, tartós bentlakást nyújtó ápoló-gondozó otthon	47
II. számú Idősek Otthona 7064 Gyönk, Táncsics u. 474.	szakosított ellátás körébe tartozó, tartós bentlakást nyújtó ápoló-gondozó otthon	21
Idősek Háza Nagykovácsi 7092 Nagykovácsi, Nagy utca 10.	szakosított ellátás körébe tartozó, tartós bentlakást nyújtó ápoló-gondozó otthon	20
Idősek Otthona Értény-Barnahátpuszta 7093 Értény-Barnahátpuszta	- szakosított ellátás körébe tartozó, tartós bentlakást nyújtó ápoló-gondozó otthon	40
	- hajléktalanok ápoló, gondozó otthona	15
Idősek Klubja Varsád 7067 Varsád, Kossuth u. 79.	Idősek nappali ellátása	30
Idősek Klubja Szakadát 7071 Szakadát, fő u. 28.	Idősek nappali ellátása	30
Alapszolgáltatási Központ Gyönk 7064 Gyönk, Petőfi u. 353.	- idősek nappali ellátása	30
	- étkeztetés (szociális)	229

	konyha) - házi segítségnyújtás - család és gyermekjóléti szolgálat	144
--	---	-----

2. Kérjük sorolja fel az intézmény működését meghatározó hatályos dokumentumokat, (alapító okirat, szakmai program, engedélyes bejegyzés, szakápolási engedély) számát, egyéb releváns és hatályos engedélyek, dokumentumok azonosítóját, hatályba lépése, véglegessé válása dátumát (a táblázat sorai szükség szerint bővíthetők).

Ssz	Dokumentum neve	száma, kiállítás dátuma
1.	Alapító okirat	142/2/2022 (XI.2.)
2.	Szakmai program	2024.06.12.
3.	SZMSZ	2023.04.01.
Engedélyes bejegyzések		
	szolgáltatás megnevezése	véglegessé válás dátuma
	Lackner Aladár Evangélikus Szeretetszolgálat	TOC/24/144-9/2023 2023.05.01.
	I. számú Idősek Otthona	TOC/24/19-1/2024 2024.01.09.
	II. számú Idősek Otthona	TOC/24/20-1/2024 2024.01.09.
	Idősek Háza	TOC/24/17-1/2024 2024.01.09.
	Idősek Otthona Értény-Barnahátpuszta	TOC/24/16-1/2024 2024.01.09.
	Idősek klubja Varsád	TOC/24/420-13/2021 2022.01.01.
	Idősek klubja Szakadát	TOC/24/781-2/2021 2022.01.01.
	Alapszolgáltatási Központ	TOC/24/253-6/2023 2023.05.01.
	Szakápolás	TO-02/NEO/00611-4/2023 2022.01.18.

3. Kérjük ismertesse az ellátási szerződés keretében végzett szolgáltatásokat (amennyiben releváns), kivel kötötte és milyen ellátási formára?

Szerződő fél (önkormányzat, Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság)	Szolgáltatás megnevezése	határozatlan idejű/ határozott (lejárati időpontja)
DÁM Önkormányzati Társulás	idősek ápoló- gondozó otthona	határozatlan
DÁM Önkormányzati Társulás	hajléktalanok ápoló-	határozatlan

	gondozó otthona	
Gyöngk Város Önkormányzata	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása	határozatlan
Varsád Község Önkormányzata	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása	határozatlan
Szakadát Község Önkormányzata	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása	határozatlan
Szárazd Község Önkormányzata	étkeztetés, házi segítségnyújtás,	határozatlan
Füreged Község Önkormányzata	étkeztetés, házi segítségnyújtás,	határozatlan
Miszla Község Önkormányzata	étkeztetés, házi segítségnyújtás,	határozatlan
Udvari Község Önkormányzata	étkeztetés, házi segítségnyújtás,	határozatlan

4. Kérjük jelölje X-szel, hogy az alábbiak közül az intézmény mely szabályzatokkal rendelkezik?

Szabályzat neve	(X)	Jóváhagyás/elfogadás dátuma
munkavédelmi szabályzat	X	2021.02.08
gépjárműhasználati szabályzat	X	2022.06.01.
iratkezelési szabályzat	X	2022.06.01.
érdekképviselői fórum működésének szabályzata	X	2021.11.18.
számvetési szabályzat	X	2022.06.01.
pénzkezelési szabályzat	X	2022.06.01.
anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat	X	2022.06.01.
vagyonszármazási szabályzat	X	2022.06.01.
tűzvédelmi szabályzat	X	2020.12.10.
adatvédelmi szabályzat	X	2024.01.05.
ellátotti önkormányzat	X	nincs
együttélési szabályzat (TL) Házi rend	X	2024.06.12.
egyéb, és pedig:		

Egyéni védőeszköz juttatásának rendje	2019.09.19.
Belső szabályozás a nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény alapján	2022.01.01.
Biológiai kockázatértékelés	2022.02.02.
Veszélyes anyagok kockázatértékelése	2022.05.09.
Foglalkozás egészségügyi orvosi vizsgálatok rendje	2019.01.01.
Iratkezelési szabályzat	2022.06.01.
Ügyrend	2022.06.01.
Szabálytalanságok kezelésének eljárási rendje	2022.06.01.

Legionella kockázatértékelés	2022.05.09.
Eszközök és források értékelési szabályzata	2022.06.01.
Élelmezési szabályzat	2022.06.01.
Gazdálkodási szabályzat	2022.06.01.
Vezetékes és rádiótelefonok használatának szabályzata	2022.06.01.
Kiküldetési szabályzat	2022.06.01.
Munkaruha és védőruha szabályzat	2022.06.01.

II. Az intézmény infrastrukturális feltételei

1. Gyöng székely

A lakók otthonos, biztonságos környezetben élnek. A külső és belső környezet kellemes életteret biztosít az ellátottak számára, mely higiénikus, otthonos, biztonságos. A helyiségek száma, nagysága, berendezése alkalmas a kijelölt funkció biztosítására. A folyamatos fűtés és melegvíz ellátás rugalmasan a lakók igényeinek megfelelően biztosított. A lakószobák megfelelnek az ellátottak korának, igényének és egészségi állapotának. Mindenhol biztosított az egy férőhelyre jutó 6 m². A lakószobák berendezésénél törekszünk az egyéni szükségletet is figyelembe venni. Lehetőséget biztosítunk, egyeztetés alapján, személyes használati tárgyak behozatalára. A lakószobába történő elhelyezés és áthelyezés csak a lakó, hozzátartozó egyetértésével történik.

Gyöng központban a gondozási munka 4 épületben 3 gondozási egységben folyik. Az épületek (egyes gondozási részlegek) részben erre a célra épültek, részben adaptáltak. Az akadálymentesítés érdekében az intézmény nagy erőfeszítéseket tett: lift került beépítésre, új utak épültek, a fürdőszobák egy része szintén akadály mentesítve lett, nemeként a megfelelő számú fürdő és WC biztosított. Végleges működési engedéllyel rendelkezik.

Az ellátottak biztonságát az egyes épületekben a nővérhívó rendszer szolgálja, illetve az egyik 1 ágyas apartmanban NOBI felügyeleti rendszert használunk. A hozzátartozókkal való kapcsolattartásra a szobai telefonok illetve internet biztosított.

2024-ben az alábbi fejlesztések, karbantartások voltak:

- „A” épület hátsó terasz felé vezető út újra építése támfallal
- „C” épület konyha új ablakok és bejárati ajtó beépítése
- „C” épület külső szigetelése
- „C” épület északi homlokzat tetőbontás, javítás
- „B” épület liftakna szigetelés beázás miatt
- „B-C” épület vízelvezető csatornák cseréje
- „B2” épületben alsó- felső szinten a folyosók linóleum burkolatának felszedése, majd lapozása
- „A – B-C – G” épület lakószobáiban meglévő telefonkészülékek leszerelése – új telefonvonal bekötése
- Parkoló bővítés – 160 m²
- Iroda épület tetőjavítás: síkpala bontása, új cseréppel fedése
- Porta épület padlózat feltörése, újra lapozása
- Mosoda raktárhelyiségben a világítás felújítása, új armatúrák felszerelése, javítás után a helyiség meszelése

Tárgyi eszközök vásárlása:

- Konyha: tároló állvány, rúdmixer
- Mosoda: 1 db szárítógép, 2 db vasaló állomás, textiljelölő gép

- Lakóépületek: klímák G és C épületbe, melegvítartály B épület, 10 db új betegágy és éjjeliszekrény, 4 db fenyő heverő és szekrény, 10 db kültéri szék, 4 db ágyasztal, 1 db villanytűzhely G épület tálalókonyhába, 3 db számítógép
- Parkgondozás: New Holland traktor.

2. I. számú Idősek Otthona Gyöng

A lakók otthonos, biztonságos környezetben élnek. A külső és belső környezet kellemes életteret biztosít az ellátottak számára, mely higiénikus, otthonos, biztonságos. A helyiségek száma, nagysága, berendezése részben alkalmas a kijelölt funkció biztosítására. A lakószobák csak részben felelnek meg az ellátottak korának, igényének és egészségi állapotának. Nincs meg mindenhol az egy férőhelyre jutó 6 m², illetve nagyobb ágyszámú szobák is vannak. A lakószobák berendezésénél törekszünk a demens betegek szükségleteit figyelembe venni: nagy hangsúlyt fektetünk a biztonságos, strukturált és kiszámítható környezet kialakítására.

- Az E épületben fotocellás ajtó került beépítésre. Az E épület körül a lakók részére külön pihenőpark kerül kialakításra.
- A környezetből a veszélyforrásokat eltávolítjuk, (biztonsági dugó a konnektorban, tisztítószer elzárása, tisztálkodási eszközök felügyelettel történő használata, gyógyszerek, szűrő-vágó eszközök eltávolítása, az ablakok kulccsal záródó kilinccsel rendelkeznek.
- Gondoskodunk a megfelelő tájékoztatói lehetőségekről (jó világítás, tájékoztatót biztosító feliratok, stb.).
- Irányjelzéseket készítünk, ezeket megmagyarázzuk. Kijelöljük a fő közlekedési irányokat. A helyiségekben folyó tevékenységet képpel, felirattal jelezzük.
- Gondoskodnunk kell a biztonságos örzésről, mivel fennáll a bolyongás lehetősége..

A telephelyen két épületben (D és E), egy gondozási egységben folyik a gondozási munka. Az épületek adaptáltak, akadálymentesek. Nemenként a megfelelő számú fürdő és WC biztosított. A D épületben az ellátottak biztonságát a nővérhívó rendszer kiépítése is szolgálja.

Tárgyi feltételek javítása:

- „D” épület:
 - terasz korlát felújítása
 - külső tatarozás
- „E” épület:
 - veszélyes fák kivágása
 - tetőfelújítás (tartálcélpályázat)
 - ajtók, nyílászárók festése
 - sátor kültéri foglalkoztatáshoz
 - 10 db kültéri szék

3. II. számú Idősek Otthona

A lakók otthonos, biztonságos környezetben élnek. A külső és belső környezet kellemes életteret biztosít az ellátottak számára, mely higiénikus, otthonos, biztonságos. A helyiségek száma, nagysága, berendezése részben alkalmas a kijelölt funkció biztosítására. A lakószobák csak részben felelnek meg az ellátottak korának, igényének és egészségi állapotának. Nincs mindenhol a férőhelyre jutó 6m². A tárgyi feltételeket az ellátottak szükségleteihez alakítottuk ki: az emeleten idősek a földszinten idős demens betegek elhelyezése történik. A telephelyen egy épületben, egy gondozási egységben folyik a gondozási munka. Az épület adaptált, akadálymentes. A fürdőszoba tusolóval ellátott, akadálymentes.

Az ellátottak biztonságát a nővérhívó rendszer kiépítése is szolgálja.

A határozott idejű működési engedély az egy ellátottra jutó 6 négyzetméter hiánya miatt van ezen a telephelyen, illetve az emelet lifttel nem megközelíthető.

Tárgyi feltételek javítása:

- az épület külső tatarozása
- betegágyak vásárlása
- árnyékoló rolók vásárlása az ablakokra
- 10 db új betegágy és ágyasztalos éjjeliszekrény beszerzése

4. Idősek Otthona Értény-Barnahátpusztá

A telephely a lakott településtől távol helyezkedik el, tömegközlekedéssel nem megközelíthető. A dolgozókat intézményi gépkocsival szállítjuk munkába, illetve az élelmiszer és egyéb beszerzések is így oldhatók meg. Vezetékes víz nincs, saját kútja van a telephelynek. A víz tisztaságát az ANTSZ ellenőrzi. A fűtés tartályos gázzal oldható meg. Az épületek és a benne lévő berendezések elöregedtek, a női épület ablakai rosszul zárnak, eső esetén beázik az épület.

Határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, melynek okai: egyrészt az egy ellátottra jutó 6 négyzetméter hiánya, másrészt a nem teljes körű akadálymentesség.

A 2024-ben évben a férfi épület fürdőhelyiségei, mellékhelyiségei és folyosó teljes körű felújításon estek át. Ezen kívül egy akadálymentes fürdő, WC került kialakításra az épületben.

Összességében elmondható, hogy a folyamatos karbantartás és felújítás ellenére sem tudunk megfelelni a jogszabályi előírásoknak. A kiépített közművek hiánya, az utak rossz állapota hosszabb távon veszélyeztetik a biztonságos ellátást.

Fejlesztések, karbantartások:

- férfi épület fürdő felújítás
- gázkazáncsere két épületben

Tárgyi eszköz beszerzések:

- hulladékátaloló konténer vásárlás
- fűnyíró traktor
- Miele mosógép és Miele szárítógép
- konyhai robotgép
- 2 db fűnyíró
- 4 db saválló asztal
- női épületbe új LED tv vásárlás

5. Idősek Háza Nagykónyi

A telephely Nagykónyi település központjában található. A 20 fő ellátottnak egy kétszintes, akadálymentes épület ad otthont. A határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik az egy ellátottra jutó 6 négyzetméter hiánya miatt.

Tárgyi feltételek javítása:

- Az előző években jelentős felújítások, karbantartások voltak a telephelyen, így ebben az évben nagyobb beruházásra nem volt szükség.
- 1 db nyomtató
- 1 db saválló asztal vásárlás

6. Alapszolgáltatási központ Gyöngyös

Az Alapszolgáltatási Központ épületében található az idősek nappali ellátása, család és gyermekjóléti szolgálat irodái és a házi segítségnyújtás központja. Az igényesen kialakított épület Gyöngyös központjában található. Az épület akadálymentes, az emeletre lift visz fel, és az emeleti fürdő, WC

tolókocsival megközelíthető. A földszinten tágas, világos, tévével felszerelt társalgó és étkező szolgál az idősök napközbeni tartózkodására. Emellett nemenkénti WC és fürdő áll az ellátottak rendelkezésére. A földszinten található a melegítő konyha, ahol az étel tálalása történik. Az emeleten van a klub pihenőszobája és az akadálymentes WC, fürdő. Az ellátottak részére mosási lehetőség biztosított. Az épület oldalsó szárnyában kapott helyet a családgondozói és vezető gondozói irodák, tárgyaló és interjú szoba.

2024 évben fejlesztés és tárgyi eszköz vásárlás nem volt.

7. Idősek klubja Szakadát:

Az épület a település központjában található. Egy falusi családi ház átalakításával, nagy zöld területtel működik. Az intézményt a közelmúltban akadálymentesítették. A társalgó és az étkező egy nagy térben került kialakításra. Így alkalmas kisebb rendezvények megtartására: születésnap, farsang, karácsony... Pihenőszoba biztosított.

Az intézmény saját konyhával rendelkezik, itt főznek a szociális étkezőknek is. Konyha, mosogató, tálaló áll rendelkezésre. A tisztálkodási lehetőséget nemenkénti akadálymentes fürdő, ill. WC biztosítja. A személyzet részére külön helyiségek biztosítottak.

2024 évben fejlesztés és tárgyi eszköz vásárlás nem volt.

8. Idősek klubja Varsád:

2021-ben új intézmény jött létre a településen, mely a korábbi Élet-háza épületében kapott helyet. Az épület fő út mentén helyezkedik el, jól megközelíthető. Nagy belső terekkel rendelkezik, a társalgó és az étkező egy nagy térben került kialakításra. Így alkalmas kisebb rendezvények megtartására: születésnap, farsang, karácsony... Pihenőszoba biztosított. Tálaló konyhával rendelkezik. A fürdő és az épület akadálymentes. 30 fő az engedélyezett férőhely.

2024 évben fejlesztés és tárgyi eszköz vásárlás nem volt.

III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

(Maximum 30 sorban mutassa be a 3 alpontot.)

1. Mutassa be az intézmény humánerőforrás gazdálkodását, térjen ki a fluktuáció okaira, valamint az esetlegesen betöltetlen üres álláshelyekre összintézményi szinten.

munkavállalók száma (fő)	szakdolgozók száma (fő)	nem szakdolgozók száma (fő)
2024.01.01. munkavállalók száma	111,5	48,5
2024. évben Belépők száma	19	11
2024. évben Kilépők száma	14	8
2024.12.31-én munkavállalók száma	116,5	51,5
Betöltetlen álláshelyek száma 2024.12.31-én	0	0

Az intézményben jelenleg 8 tartósan távol lévő munkatárs van, akiknek a helyét betöltöttük, így keletkezett a munkavállalói többlet 2024.december 31-én.

szolgáltatás neve	a fenti táblázatban megjelöltek közül 1 éven belül kilépők száma (az intézményben kevesebb, mint egy évet eltöltött)
ápoló/gondozó	9

takarító	1
szakács	2

Fluktuáció okai: az ápoló/gondozó üres státuszokra főként szakképzetlen munkaerőt tudunk felvenni, mely esetben csak később derül ki, hogy beválik-e a dolgozó, képes-e erre a szakmára, tud-e a demens betegekkel bánni stb. Sok esetben a dolgozók nem válnak be, vagy ők vagy mi mondunk fel a próbaidő alatt. Aki beválik és szeretne maradni, őket a duális képzés keretében szakképesítésben részesítjük. A két szakács kilépőnk az alacsony bér miatt hagyta el az intézményt és külföldön vállalt munkát.

2. Ismertesse a megvalósult továbbképzéseken való részvételt az alábbiak szerint:

Képzést szervező	Képzés / program témája	Résztevők száma
Diakóniai Képzési Központ	Keresztény házban dolgozom	30 fő
Diakóniai Képzési Központ	Diakóniai Konferencia	3 fő
Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény	Kenéz szakmai nap	2 fő

Ismertesse a dolgozók konferenciákon, tanulmányutakon való részvételét (amennyiben releváns).

Képzést szervező	Képzés / program témája	Résztevők száma
Magyar Vöröskereszt	BOCA-program	1 fő
Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara	XXVI. Országos Járóbeteg Szakellátási és Szakdolgozói Konferencia	2 fő
Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara	VI. Ápolásinnováció, Ápolásmenedzsment Országos Tudományos Konferencia	2 fő
Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara	Somogy Vármegyei Mentők VI. Tudományos Kerekasztala	1 fő
Szociális Szakmai Közösség egyesület	XIX. Országos Szociális Szakmai Konferencia	2 fő

Kérjük ismertesse a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyekre vonatkozó 2024. évre vonatkozó képzési tervet és annak megvalósulását.

A vezetői megbízással rendelkező dolgozók a vezetőképzést teljesítették.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat érintő változások

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

1. Szolgáltatás neve: **étkeztetés**

- engedélyezett létszám: 229 fő
- szolgáltatásnyújtás helye: 7064 Gyöng, Petőfi u. 353.
- Gyöng mikrotérség és Fürged lakosságából azon személyek részére biztosítjuk, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai- ill. szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt nem képesek saját étkezésükről gondoskodni. A jogosultság feltételeit az ellátási terület önkormányzatai helyi rendeleteikben szabályozzák.

Az egyes települések szociálisan rászoruló lakosai részére az alábbiak szerint vásárolt étkeztetés formájában biztosítjuk az ellátást: főzőkonyhák az egyes településeken:

- Gyöng, Szárazd, Miszla, Belecska: Lackner Aladár Evangélikus Szeretetszolgálat konyhája
- Szakadát, Udvari, Varsád: Szakadát Önkormányzat konyhája
- Fürged: Fürged Önkormányzat konyhájáról
- Nagykónyi: Nagykónyi Önkormányzat konyhájáról

Ellátási terület egy településsel bővült. 2023. májustól Belecska település szociális étkeztetését is intézményünk látja el.

A célcsoportot főként a 65 év feletti korosztály alkotja. Ritkább esetben kérnek FOT-tal rendelkező betegek étkeztetést. Pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg és hajléktalan nem jellemző az ellátottak között.

2. Szolgáltatás neve: **Házi segítségnyújtás**

- engedélyezett ellátotti létszám: 144
- szolgáltatásnyújtás helye: Alapszolgáltatási Központ 7064 Gyöng, Petőfi u. 353.

A szolgáltatást igénybevevő személyek részére a saját lakókörnyezetükben biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotuk miatt az önálló életvitellel kapcsolatos feladatai ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, ill. bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

A szolgáltatást a mikrotérség minden települése lakosságának biztosítjuk.

4. Szolgáltatás neve: **Család- és gyermekjóléti Szolgálat**

- ellátotti létszám: nem releváns
- szolgáltatásnyújtás helye: Alapszolgáltatási Központ, 7064 Gyöng, Petőfi u. 353.

A családsegítő szolgáltatás célja és feladata:

a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családgondozói feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

Gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata:

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI.30.) EMMI rendelet határozza meg. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez

a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. Célunk, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra. Lényeges és komplex feladatnak tekintjük továbbá a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és a megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Gyermekjóléti szolgáltatás fő feladata, hogy elősegítse a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését szolgálja.

Változás az előző évekhez képest, hogy Erzsébet táborra már nem adhatunk be pályázatot, csak oktatási intézmény pályázhat.

5. Szolgáltatás neve: Idősek nappali ellátása

- engedélyezett ellátotti létszám: 90 fő
 - szolgáltatásnyújtás helye:
 - o Alapszolgáltatási Központ 7064 Gyöngyös, Petőfi u. 353.
 - o Idősek Klubja 7071 Szakadát, Fő u. 28.
 - o Idősek Klubja 7067 Varsád, Kossuth u. 79.
 - A nappali ellátást nyújtó intézmény elsősorban a saját otthonában élő idősek és rászorulóik részére nyújt szolgáltatásokat. Lehetőséget biztosít az ellátást igénybe vevőknek a napközbeni tartózkodásra, a szociális étkeztetés helyben fogyasztására, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, a társas kapcsolatok ápolására, a szabadidős tevékenységek hasznos eltöltésére. Segítséget nyújt a szociális ügyek intézésében, az egészségügy alapellátás megszervezésében. Továbbá segítséget nyújt a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.
- Az engedélyezett ellátotti létszámban és szakmai feltételekben nem volt változás.

7. Szolgáltatás neve: Idősek ápoló-gondozó otthona

- ellátotti létszám: 275 fő
- szolgáltatásnyújtás helye:
 - Lackner Aladár Evangélikus Szeretetszolgálat, 7064 Gyöngyös Táncsics u. 472.
 - I. számú Idősek Otthona, 7064 Gyöngyös, Táncsics u. 473.
 - II. számú Idősek Otthona, 7064 Gyöngyös, Táncsics u. 474.
 - Idősek Otthona Értény-Barnahátpuszta
 - Idősek Háza Nagykónyi, Nagy utca 10.

Az engedélyezett ellátotti létszámban és szakmai feltételekben nem volt változás.

8. Szolgáltatás neve: Hajléktalanok ápoló-gondozó otthona

- ellátotti létszám: 15 fő
- szolgáltatásnyújtás helye: Idősek Otthona Értény-Barnahátpuszta

A szakosított ellátásokat nyújtó szolgáltatás célja:

- Intézményünk ápoló-gondozó otthoni ellátásán belüli feladatai a tervezett tevékenységek összekapcsolódásából álló ápolási-gondozási folyamatokon alapulnak, mely a szolgáltatást igénybe vevők felmért szükségletei, illetve szükségleteiből eredő igényeik, készségeik, képességeik, az öngondozási képességük mértéke meghatározásának figyelembevételével szerveződik.
- Intézményeink biztosítják az életkoruknak és egészségi állapotuknak megfelelő környezetet, elhelyezést és lakhatást.
- egészségügyi és fizikai ellátást, ezen belül a napi ötszöri étkeztetést
- mentálhigiénés gondozást és foglalkoztatást.

Az engedélyezett ellátotti létszámban és szakmai feltételekben nem volt változás.

V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

(Kérjük, a táblázatot szolgáltatásonként töltsse ki, illetve az azt követő kérdésekre is szolgáltatásonként válaszoljon!)

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

1. Szolgáltatás neve: étkeztetés

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	144	0	0	1	0
Február	142	0	4	6	0
Március	143	0	4	3	0
Április	144	0	2	1	0
Május	144	0	3	3	0
Június	146	0	3	1	0
Július	141	0	2	7	0
Augusztus	138	0	3	6	0
Szeptember	139	0	3	2	0
Október	137	0	1	3	0
November	134	0	2	5	0
December	134	0	1	1	0

Az étkezők száma folyamatosan csökken. A települések lakossága előregedett, sok az elhunyt, illetve az idősek otthonába költöző és nincs utánpótlás. A mai 65-75 éves korosztály még elég aktív, nem igényelnek szociális ellátást.

2. Szolgáltatás neve: házi segítségnyújtás

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	130	0	1	4	0
Február	129	0	2	4	0
Március	131	0	4	2	0
Április	131	0	0	0	0

Május	129	0	3	5	0
Június	129	0	1	1	0
Július	128	0	2	3	0
Augusztus	126	0	2	4	0
Szeptember	127	0	2	1	0
Október	125	0	1	3	0
November	120	0	0	5	0
December	122	0	3	1	0

A települések lakossága előregedett, sok az elhunyt, illetve az idősök otthonába költöző és nincs utánpótlás. A mai 65-75 éves korosztály még elég aktív, nem igényelnek szociális ellátást.

3. Szolgáltatás neve: idősök nappali ellátása

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	56	0	0	6	0
Február	59	0	4	0	0
Március	60	0	1	0	0
Április	60	0	0	0	0
Május	60	0	0	0	0
Június	60	0	1	1	0
Július	62	0	2	0	0
Augusztus	61	0	0	1	0
Szeptember	59	0	0	0	0
Október	59	0	0	0	0
November	59	0	0	1	0
December	57	0	0	1	0

Az ellátottak fogyása már az előző évben elkezdődött. A gyönki Idősök klubja érintett leginkább. A gyönki klubtagok 80%-a idősök otthonába került vagy elhunyt.

4. Szolgáltatás neve: Idősök otthona

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	271	256	17	10	0
Február	273	283	5	3	0
Március	273	246	7	7	0
Április	272	253	9	10	0
Május	270	247	8	11	0
Június	275	258	12	6	0
Július	275	261	8	8	0
Augusztus	273	273	6	9	0
Szeptember	276	268	10	6	0
Október	275	225	5	6	0
November	275	225	7	7	0

December	272	233	4	7	0
Összesen			98	90	

Az ellátotti létszám viszonylag stabil, a várakozók száma magas. A várólistát évente felülvizsgálom, hogy az idő közben elhunytak vagy elhelyezést nyertek kikerüljenek. Ezért volt a csökkenés a szeptemberi és októberi között. A várólistán a demensek száma több, mint 50%.

5. Szolgáltatás neve: hajléktalanok otthona

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	15	27	1	0	0
Február	15	27	0	0	0
Március	15	27	0	0	0
Április	15	28	0	0	0
Május	15	28	0	0	0
Június	15	28	0	0	0
Július	15	30	0	0	0
Augusztus	15	31	0	0	0
Szeptember	15	31	0	0	0
Október	15	33	0	0	0
November	15	34	0	0	0
December	15	35	0	0	0

A hajléktalanok száma stabil, egy fő elhalálozás volt az elmúlt évben. A várólistán lévő kérelmezők száma így folyamatosan nő.

7. Szolgáltatás neve: család- és gyermekjóléti szolgáltatás

település	családsegítés esetszámok				gyermekjóléti szolgáltatás			
	új	régi	lezárt	egyszeri	új	régi	lezárt	egyszeri
Gyöngy	8	1	1	190	7	3	3	5
Varsád	3	1	1	51	3	0	2	3
Szakadát	3	1	0	16	1	1	1	1
Udvari	5	0	0	18	1	0	1	1
Miszla	3	0	0	20	4	1	2	3
Szárazd	2	1	0	20	1	1	1	1
összesen	24	4	2	315	17	6	10	14

A jelzések száma több, mint az előző években. Az oktatási intézményekből érkezik a többlet. Egyre több a problémás család és gyermek. Nagy szerepe van a szakmaközi értekezleteknek, hogy a problémákat a szakemberek bevonásával átbeszéljük. Sok a problémás átutazó család, akik csak néhány hónapot töltenek a településeken és tovább állnak.

VI. Ellenőrzések

Mutassa be az elmúlt év során történt hatósági, fenntartói és egyéb ellenőrzések megállapításait, a kapcsolódó intézkedési terveket és a megtett intézkedéseket.

ssz	ellenőrzést végző szerv neve/ellenőrzött szolgáltatások	ellenőrzés időpontja	az ellenőrzés megállapításaihoz kapcsolódó megtett intézkedések
-----	---	----------------------	---

1	Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Osztálya és MEE Módszertana –I. számú Idősek Otthona és Idősek Klubja Gyöng	2024.04.17-18. 2024.04.02.	Szakmai program módosítása
2	Tolna Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály---I. számú Idősek Otthona és Idősek Klubja Gyöng, főzőkonyha	2024.04.12.	Eltérést nem tapasztaltak, intézkedés nem volt
3	NÉBIH Tálaló konyha Nagykónyi	2024-11.13.	folyamatban
	Tolna Vármegyei Rendőr-Főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály – fokozottan ellenőrzött szerek (kábitószer ellenőrzés)	2024.05.21.	Nem volt hiányosság

VII. Panaszbejelentések, azok kezelése

(Maximum 20 sor)

Volt-e az év során panaszbejelentés a lakógyűlés, az intézmény, az érdekképviselői fórum, a fenntartó, ellátottjogi képviselő vagy a hatóságok felé. Amennyiben igen, milyen jellegű bejelentések voltak, kivizsgálták-e az esetet és milyen lépéseket tettek annak megnyugtató lezárása érdekében?

Egy dolgozói panaszbejelentés volt, melyben a dolgozó a jutalmazását kifogásolta. Megtett intézkedés: tájékoztatás.

VIII. Pályázatok, projektek, beruházások bemutatása (amennyiben releváns)

Mutassa be az elmúlt évet érintő (futó és lezárt) pályázati programokat/projekteket/beruházásokat.

	Megvalósult projektek	Projektidőszak	Támogatás összege
1	FCA/5423/2023: Terápiás eszköz beszerzése az idősek és a segítők segítéséért (alapítványi pályázat): 1 db Bemer, 2 db vizsgálóágy, vérnyomásmérő	2023.08.01-2024.12.31.	2.000.000 Ft
2	NEAG-KP-1/4-000026: ülőbútorok beszerzése idősek részére (alapítványi pályázat): 21 db étkezőszék	2024.04.01-2025.03.31.	400.000 Ft
3	MEE-Ararát Teremtés heti rendezvények – 2024 (intézményi pályázat)	2024.09.15-2024.11.11.	90.000 Ft
4	MEE Tartalékalap pályázat: E épület tetőfelújítás	2024.06.01.	10.000.000 Ft

	Folyamatban lévő projekt/tevékenység	Projektidőszak	Támogatás összege
1	MEE Tartalékalap pályázat: érténi fürdő felújítás és fűtés korszerűsítés (intézményi pályázat)	2024.11.21.	10.000.000 Ft
3	FCA 2025: szakmai programok:	még nincs elbírálva	2.000.000 Ft

	kutyaterápia, múzeum pedagógia, buszos belföldi kirándulás		
4	NEAO-KP-1-2025: fellépési díjak 4 alkalom, 5 db masszázsfotel	még nincs elbírálva	4.424.900 Ft

IX. Alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenység bemutatása (amennyiben releváns)

Mutassa be az intézmény által működtetett alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenységet, annak szabályozási rendszerét.

X. Alapítványi/ civil / egyházi szervezeti támogatás

Nevezze meg az intézmény számára adományt / támogatást nyújtó alapítványokat / civil vagy egyházi szervezeteket. Térjen ki arra, hogy az adomány/támogatás mire irányul és az együttműködés módjára is.

XI. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés

(Maximum 20 sor)

Mutassa be az intézmény kapcsolatrendszerét, releváns partneri kapcsolatait, azok tartalmát, pozitív hatását az intézmény működésére nézve.

2023 óta folyik intézményünkben duális képzés. Szociális ápolókat képezünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Esterházy Miklós Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiummal együttműködve. A tanulók saját dolgozóink, akik a gyakorlatukat az intézményben töltik. Az elméleti oktatás is helyben történik 3 oktatóval.

Évközben a kollégista diákok a délutáni órákban rendszeresen látogatják az időseket, kisebb általuk készített ajándékokkal kedveskednek nekik. Főként a hozzátartozóval nem rendelkező idősekkel alakítanak ki kapcsolatot, akik már úgy várják őket, mintha az unokáik lennének. Részt veszünk a gimnáziummal közösen a „72 óra kompromisszum nélkül” programban, melyet jövőre is szeretnénk folytatni. Ennek keretében gimnáziumi tanulók önkéntes munkát vállaltak az intézményben 72 órában.

Ezen kívül közösségi munkára adunk lehetőséget középiskolás diákoknak a nyári szünetben. Több középiskolával állunk szerződéses viszonyban erre a feladatra. Gyakorlólhelyként lehetőséget adunk szakképzésben, illetve felsőoktatási képzésben résztvevők számára a gyakorlatuk lefolytatására.

A varsádi és gyönki önkormányzat nyári gyermektáboroztatása kapcsán adtunk lehetőséget, hogy a táborozók nálunk töltsenek egy-egy napot. A gyermekek az idősekkel együtt vettek részt különböző foglalkozásokon.

XII. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

(Maximum 20 sor)

Lakossági kérésre kölcsönzünk betegágyakat, kerekesszéket és egyéb gyógyászati segédeszközöket.

Meleg teával, pogácsával rendszeresen hozzájárulunk a település és az evangélikus gyülekezet rendezvényeihez.

XIII. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység

Ismertesse az intézményben folyó hitéleti tevékenységet, térjen ki arra, hogy milyen többletet jelent a szolgáltatások tekintetében az intézmény evangélikus egyházi jellege.

Külön térjen ki a lakóknak és a munkavállalóknak biztosított lehetőségekre

Három egyház képviselteti magát intézményünkben: evangélikus, katolikus, református. Az istentiszteletek és misék rendjét úgy szerveztük meg, hogy minden épületben legyen havi jelleggel vallásgyakorlás, és az evangélikus egyház részéről pedig heti gyakorisággal.

Az év végén fejeződött be a szárazdi Evangélikus Egyesület heti evangelizációs programja az A és G épületekben, mely mintegy 42 alkalommal zajlott.

Evangélikus állandó alkalmak épületenként:

Hétfő	„ G ”	9.30
Kedd	„ B ”	10.00
Szerda	„D”+„E”	9.00 + 14.30
Csütörtök	„ A ”	9.00
Péntek	„ F ”	9.00

Az evangélikus alkalmakat Varga Diána intézményi lelkész tartja, majd a fenti napokon egyéni lelki gondozást végez a lakókkal az egyes épületekben. Heti rendszerességgel tart a dolgozóknak áhítatot, ez pénteki napokon van. Az egyházi ünnepek alkalmával ünnepi istentiszteleteket tart dolgozóknak és ellátottaknak egyaránt.

Az intézmény és a helyi gyülekezet közötti kapcsolat:

Intézményünk szoros kapcsolatot ápol a helyi evangélikus gyülekezettel. A gyülekezeti rendezvények alkalmával rendszeresen vállaljuk sütemény, szendvics és tea készítését. Vállaljuk továbbá a templom és környezetének rendben tartását rendezvények alkalmával. Segítjük a tüzelőanyag beszerzését, szállítását az intézmény traktorjával, amennyiben szükséges.

XIV. Intézményi programok

Ismertesse az év során az intézmény által szervezett programokat, szabadidős és kulturális tevékenységeket.

Az elmúlt évben megvalósult programok az intézményben:

Február:

Február 6. kedd, 13 órától: Farsangi bál az idősek otthona lakóinak

Résztvevők: az intézmény lakói + 3 idősek klubja meghívása

Március

Március 8. péntek: Nőnap ünnepség az osztályokon

Résztvevők: az intézmény lakói

Március 25-28.: Húsvétolás az épületekben

Résztvevők: az intézmény lakói

Április

Április 11. csütörtök: Magyar Költészet Napja ünneplése épületekben

Résztvevők: az intézmény lakói

Április 18. csütörtök: Egészség Világnapja: E hét egyik napján egészségsátor, egészségprogramok időseinknek

Résztvevők: az intézmény lakói

Május

Május 7. Intézményi Anyák Napi Ünnepség

Résztvevők: az intézmény lakói

Május 10. Kutyaterápia 2 épületben délelőtti órában

Résztvevők: Két épület 15-15 lakója

Május 17. 10 óra: Pünkösdi – Közös intézményi evangélikus Istentisztelet

Résztvevők: az intézmény lakói

Május 20-án: Óvodás gyerekek pünkösdi műsora + Grüne Wiese tánccsoport

Résztvevők: az intézmény lakói + 3 idősek klubja meghívása

Június

Kutyaterápiás napok folytatódnak további 2 épületben

Résztevők: 2 épület 15-15 lakója

Vetélkedő a „G” épületben: Az épületek lakóiból vegyes csapatok versenyeznek

Résztevők: az intézmény lakói

Június 11. Egész napos kirándulás Kölesden, kulturális programokkal

Résztevők: az intézmény lakói

Július

Tervezett program: Kutyaterápiás napok folytatódnak további 3 épületben

Résztevők: 3 épület 15-15 lakója

Július 23.: Sátoros piknik nap iskolásokkal közösen. Délután gitáros műsor

Résztevők: az intézmény lakói

Két alkalommal is megvalósult, július 23-án a varsádi gyermekekkel 4 csoportban és közös programmal és augusztus 15-én a gyönki gyermekekkel 3 csoportban és közös programmal. Első alkalommal a programfelelős

Augusztus

A hőség miatt elmaradtak a programok.

Szeptember

Megyei szociális intézmények kulturális seregszemléje – Utazás lakókkal

Résztevők: Egyes épületek csoportjai és/ vagy az épületekből közösen kialakított csoport

Szeptember 24.: Délelőtti kirándulás Nagyszékelybe

Résztevők: az intézmény lakói

Szeptember 3. vagy 4. hete, átnyúlhat október 1. hetére: Teremtés Hete programok: Színezés minden épületben, „Föld ízei” kóstoló minden épületben.

Résztevők: az intézmény lakói

Október

Idősek világnapja, október 1. kedd 10-11.15 óra: Fellépett: Operett Színjátszó Egyesület –

Iregszemcse 13-15 fős társulata a „G” épület ebédlőjében

Résztevők: az intézmény lakói + 3 idősek klubja + Értény és Nagykónyi telephelyek lakói

október 31 - Halottak Napi megemlékezés

Résztevők: az intézmény lakói

November

November 8. péntek 9.15 - 11.30 Márton napi bál

Résztevők: az intézmény lakói és 3 idősek klubja tagság

December

December 5. csütörtök délután: Lovas Mikulás Érkezik program

Résztevők: az intézmény lakói

December 11.:a Grüne Wiese tánccsoportjai és a gimnázium kórusa lépett fel

Résztevők: az intézmény lakói + 3 idősek klubja tagjai

December 17. Greguss Anikó és Dobrozemsky Gábor énekesek „Fehér karácsony” c. karácsonyi műsora december 17. délelőtt..

December 19.Karácsonyi ünnepi gyermekműsor a 3. osztályosok fellépésével a G épület ebédlőjében

Résztevők: az intézmény lakói, gyönki Idősek Klubja ellátottai

XV. Mutassa be az intézmény mentálhigiénés tevékenységét, amennyiben releváns.

1. Konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése és kezelésének érdekében egyéni és csoportos megbeszélések: egyéni beszélgetések a problémák feltárása és megoldása érdekében. Ezeket a beszélgetéseket szükség szerint alkalmaztuk napi jelleggel.
2. Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolattartásának segítése: a lakók hozzátartozóit értesítjük folyamatosan az év során. A kapcsolattartásban akadályozott lakókat segítettük a levélírásban, illetve telefonálásban.
3. Az otthon bemutatása, felkészítés az intézményi életre, dokumentáció vezetés:
A lakó érkezését követően a terápiás munkatárs segítette a lakó beilleszkedését, felkészülését az intézményi életre. Minden lakóval életút- interjút készítettünk. A felvétel után 1 hónapon belül elkészítettük a gondozási tervet. A Mini Mental Teszt alapján felmértük az ellátottak mentális állapota, képességeit, és 15 pont alatti lakóknál kezdeményeztük a szakorvosi

vélemény kiadását demenciáról. A fentiek alapján készültek el a gondozási tervek egyénre szabottan. Minden kolléga egy önellenőrző táblát is vezet a lakókról, melyen a várható feladatok lakónként láthatóak. A tervek évente felülvizsgálatra kerültek, ill. állapot változás esetén.

XVI. Az intézmény 2024. évi szakmai tervének megvalósulása

Értékelje a 2024. évre tervezett szakmai tervének megvalósulását.

1. Étkeztetés: rendszeresen végzünk ellenőrzéseket (étzhordókban adagellenőrzést), illetve küldünk elégedettségi kérdőíveket az ellátottak részére, melyben jelezhetik a problémáikat. A visszajelzések alapján próbálunk változtatni az ellátás minőségén.
2. Házi segítségnyújtás keretén belül csak gondozási tevékenységet végzünk. Az ellátottak száma folyamatosan csökken, nehéz visszafótozni a megüresedett helyeket. Előregedő településeken folyamatosan csökken a lélekszám, mely a gondozottak számának csökkenésével is jár.
3. Három telephelyen látunk el nappali ellátást idősek részére. Az ellátottak száma folyamatosan csökken. Ennek oka, hogy az idősek többsége az év folyamán idősek otthonába került, helyükre nem jött annyi új ellátott, mint amennyi kilépett. A jelenleg 70-80 éves korosztály még elég aktív saját háztartásában, nem igényli a napközbeni ellátást. A legnagyobb veszélyben a gyönki idősklub van. Próbálkoztunk új tagokat bevonítani, de nem sok sikerrel jártunk. A jelenlegi tagok nem járnak rendszeresen, így felmerült már a klub létjogosultságának vizsgálata.
4. A szolgáltatásban nagy gondot okoznak a személyi változások és GYVR-ban való munka. a GYVR rendszerben szakmailag sikerült előrelépni, ehhez kértünk a központból segítséget. A szolgálat dolgozóit regisztráltuk az EKAT rendszerben, így fokozottabb figyelmet fordítunk az emberkereskedelem esetleges megjelenésére. Egy fő családsegítő részére szupervíziót tartottunk..
5. Idősek otthona: A szolgáltatások terén a közeljövőben nem szeretnénk változtatni. Szükség lenne a demens férőhelyek növelésére, de az intézmény adottságai ezt nem teszik lehetővé. A mozgásukban korlátozott ellátottak száma is növekszik. Az ő ellátásuk is feladatnövekedést jelent az intézményben. Képzésekkel, tréningekkel próbáltuk a dolgozók munkáját segíteni.
6. Hajléktalan ellátás 15 férőhelyen működik, ez Tolna Vármegye egyetlen hajléktalan ápoló, gondozó intézménye. A felmerülő igényeket nem tudjuk kielégíteni, az elmúlt évben egy elhalálozás volt, így egy férőhely üresedett.

Összegzés

2024-es évben gazdálkodásunk kiegyensúlyozott volt az infláció ellenére. Nagyon megemelkedtek a beszállítói költségeink, több szerződést módosítanunk kellett emiatt. A munkadíjak nagyon magasak, a kivitelezők korlátozott száma miatt nem tudunk válogatni.

A szakmai munkát nehezíti: Egyre súlyosabb a bekerülő lakók állapota. Egyre elesettebb emberek kerülnek intézményünkbe. A már itt lakók állapota is folyamatosan rosszabbodik. A kórházi háttér elégtelen, orvoshiány van, betegink hónapok, évek múlva kapnak időpontot a vizsgálatokra. A hozzátartozóknak sokszor irreális elvárásaik vannak, nehéz a lelkiismereti, lelki problémájukat kezelni, ill. megnyugtítani őket. Ezek megnehezítik a mindennapi munkavégzés folyamatát.

A munkatársak nem veszik komolyan a műszakbeosztást, nem alkalmazkodnak az elkészített munkarendhez. Nagy a fluktuáció, egyik napról a másikra mennek el, felmondási idő fogalma ismeretlen, nem alkalmazható. A régi dolgozók a megszokott rutin szerint dolgoznak, félnek a változástól. Fiatalabb dolgozók részéről nagy az érdektelenség. Nem tisztelik vezetőiket, időnként a minimális tisztelet adása is hiányzik.

Nagyon nehéz a táppénzre kerülő dolgozó helyett másik dolgozót találni, mert nem hajlandóak a telefont sem felvenni, hogy be lehessen hívni őket dolgozni. Ilyenkor a vezető kénytelen beállni a műszakba.

A belső képzéseken, elhangzottakat, belső utasításokban leírtakat nem tartják be, pedig aláírással is igazolják a tudomásul vételt. A hivatástudat, a szociális érzékenység, az EMBER-rel való megfelelő bánásmód hiányzik, hiába oktatjuk akár továbbképzésen vagy iskolában. Kivételek vannak azért, néhány régi dolgozó személyében.

Több nyugdíjas gondozó vállal további munkát, ennek örülünk.

A szakmai munkát segítik: (osztályvezetők beszámolóiból)

- elegendő számú gyógyászati segédeszköz
- a problémák megbeszélése és megfelelő megoldás keresése
- továbbképzéseken való részvétel
- pozitív visszajelzés a munkánkkal kapcsolatban
- néhány hozzátartozó együttműködése, problémák közös megoldása.
- Az intézménybe havonta sebkezelő nővér érkezik. Elhivatottságával és magas szintű tudásával segíti a munkánkat.
- 6 hetente Urológus érkezik az ápolóink segítségével a katéteres férfi lakóknak itt helyben cseréli ki a katétereit.
- 2 hetente Pszichiáter érkezik az intézménybe, szaktanácsai sokat segítik a munkánkat.
- A tisztítószert adagoló falat működtető cég két munkatársa gyakran látogat az épületbe. Minden alkalommal a takarítónőket felkeresik, megbeszélést tartanak.
- Vezetőinknek nagyon sokat köszönhetünk. Minden téren segítő kezet nyújtanak. Intései, iránymutatásai szükségesek a mindennapokban. Bármilyen ügyes- bajos dolgainkkal megkereshetjük Őket, mindig rendelkezésre állnak, segítenek.
- Az intézményen belüli szakmai csoportokkal jól együtt tudunk működni. Mindenki segítőkészen áll a dolgainkhoz.
- A múlt év igen mozgalmas volt. Tartogatott jót és rosszat. Hibáinkból próbálunk tanulni és épülni.

Gyöng, 2025.02.28.

Biró Kornélia

SZÖVEGES ÉRTÉKELÉS a 2024. évi BESZÁMOLÓhoz

1. Az intézmény általános adatai:

Intézmény neve	Lackner Aladár Evangélikus Szeretetszolgálat
Intézmény székhelye	7064 Gyöng, Táncsics M. u. 472.
Intézmény telephelye(i)	1. L.A.E.Sz. I. sz. Idősek Otthona Gyöng 7064 Gyöng, Táncsics M. u. 473-473/1. 2.L.A.E.Sz. II. sz. Idősek Otthona Gyöng 7064 Gyöng, Táncsics M. u. 474. 3. L.A.E.Sz. Alapszolgáltatási Központ Gyöng 7064 Gyöng, Petőfi u. 353. 4. L.A.E.Sz. Idősek Otthona Értény-Barnahátpuszta 7093 Értény-Barnahátpuszta 5. L.A.E.Sz. Idősek Háza Nagykónyi 7092 Nagykónyi, Nagy u. 10. 6. L.A.E.Sz. Idősek Klubja Szakadát 7071 Szakadát, Fő u. 28. 7. L.A.E.Sz Idősek Klubja Varsád 7067 Varsád, Kossuth u. 79.
Intézmény adószáma	18946354-2-17
Intézmény bankszámlaszáma(i)	11746005-25736683
Intézmény képviselője	Biró Kornélia
Intézmény gazdasági vezetője	Mikoly Tibor Mártonné

2. Az intézmény tevékenységi köre:

Szolgáltatás megnevezése (engedélyes szerinti bontásban)	befogadott létszám / egység	2024. évi elszámolt feladatmutató
Idősek otthona átlagos és demens ellátás - Gyöng székhely	147	145,58
Idősek otthona átlagos és demens ellátás - Gyöng I. sz. th.	47	46,50
Idősek otthona átlagos és demens ellátás - Gyöng II.sz.th.	21	20,86
Idősek otthona átlagos ellátás - Értény-Barnahátpuszta th.	40	39,96
Hajléktalanok otthona - Értény-Barnahátpuszta th.	15	14,95
Idősek otthona átlagos és demens ellátás - Idősek Háza Nagykónyi	20	19,65
Házi segítségnyújtás (gondozás, segítség) – Alapszolgáltatási Központ Gyöng	144	122
Szociális étkeztetés - Alapszolgáltatási Központ Gyöng	229	127,78
Idősek nappali ellátása – Alapszolgáltatási Központ Gyöng	30	13,05
Idősek nappali ellátása- Idősek Klubja Szakadát	30	22,99
Idősek nappali ellátása- Idősek Klubja Varsád	30	20,07

3. 2024. évi beszámoló főbb adatai

ezer Ft.

Szolgáltatások megnevezése	Bevétel	Ráfordítás	Eredmény
2000020 Idősek otthona	1.434.092	1.333.402	100.693
2000030 Hajléktalanok otthona	64.852	67.085	-2.233
2000004 Szociális étkeztetés	43.124	42.584	540
2000055 Házi segítségnyújtás	133.783	132.287	1.496
2000006 Idősek nappali ellátása	39.214	38.116	1.098
2000054 Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	14.718	11.807	2.911
Összesen:	1.729.786	1.625.281	104.505

4. Bevételek alakulása:

a) Bevételek részletezése:

ezer Ft.

A) Értékesítés nettó árbevétele összesen (1.)	479.578
Alaptevékenység árbevétele (térítési díjak)	455.791
Továbbszámlázott (gyógyszer) bevételek	23.787
Alaptevékenységen túli / Vállalkozási tevékenység árbevétele	0
B) Egyéb bevételek összesen (2. akt. s. telj, 3. egyéb, 4. pü)	1.250.208
Szociális alap és szakellátás támogatások	659.712
Gyermekjóléti és gyermekv. támogatások	0
Egyházi kiegészítő támogatás	407.900
Pályázható támogatások (jelzór. hsg, fejlesztő fogl, tanoda, tartalékalap stb.)	12.537
ebből Tartalékalap pályázatok	12.447
ebből Teremtés hete pály.	90
Egyéb központi költségvetési támogatások	128.374
Előző évek korrekciós tám. (rezsikomp.) rendezése	20.314
Előző év (2023) szoc. és egyházi kieg. norm.elszámolás	10.005
Fenntartói támogatás	0
Önkormányzati támogatás	9.964
Leszerződött Projekthez kapcsolódó bevételek	0
Adományok	1.046
Egyéb a B) pontban nem részletezett bevételek	356
Összesen A) + B):	1.729.786

b) Térítési díjak alakulása:

szolgáltatás megnevezése	2024. évi elszámolt átlagos feladatmutató	intézményi térítési díj 2024.
2000020 Idősek otthona	99757	4 800,-Ft/nap
2000030 Hajléktalanok otthona	5473	4 800,-Ft/nap
2000004 Szociális étkeztetés (Gyöng, Mészla, Szakadát, Szárazd, Udvari, Varsád, Belecska, Füged)	31946	669,-+áfa=850,- Ft/adag kiszállítás Gyöng: 118 Ft+áfa
2000055 Házi segítségnyújtás	30747	100,-Ft/óra

2000006 Idősek nappali ellátása	14027	100,-Ft/nap
---------------------------------	-------	-------------

ezer Ft.

szolgáltatás megnevezése	2024. évre számított* térítési díj éves összege	2024. évi beszámolóban térítési díjak éves összege	% beszámolt /számított éves díj
2000020 Idősek otthona	478.833	410.423	85,7
2000030 Hajléktalanok otthona	26.270	14.327	54,5
2000004 Szociális étkeztetés (Gyöng, Miszla, Szakadát, Szárazd, Udvari, Varsád, Belecska, Füged)	21.850	21.419	98,02
2000055 Házi segítségnyújtás	3.074	2.668	86,79
2000006 Idősek nappali ellátása	1.403	1.403	100

(*Számított: 2024. évi elszámolt átlagos feladatmutató x szolgáltatás intézményi térítési díja)

Terveznek-e és ha igen milyen intézkedést az intézményi térítési díj beszedhetőségére, illetve a személyi térítési díj és az intézményi térítési díj közelítésére? (pl: hozzátartozói kiegészítések bevonása, stb.)

Az intézményi térítési díj és a személyi térítési díj közelítésére törekszünk. Ennek érdekében igyekszünk a hozzátartozói kiegészítések bevonására azoknál az ellátottaknál, akiknek a jövedelme nem teszi lehetővé az intézményi térítési díj megfizetését.

Szedett-e az intézmény 2024-ban belépési hozzájárulást?

Belépési hozzájárulás összege a 2024. évi beszámolóban	8.600.000. Ft.
Belépési hozzájárulást megfizetők száma 2024-ban	23 fő
Részarányosan visszafizetett összeg 2024. évben	3.675.000 Ft.
Részarányos visszafizetések száma 2024-ban	16 darab

c) Fizetőképesség vizsgálata:

Vannak-e 3 hónapnál hosszabb idejű térítési díj hátralékok? Aláhúzással válaszoljon!

Igen

Nem

Ha igen részletezze:

szolgáltatás	összeg (ezer Ft.)	érintett személyek száma
X2000020 Idősek bentlakásos ellátása	3.421	10
X2000055 Házi sny. (jelzőrendszeres hsnny)	12	3

Milyen intézkedés történt a behajtás érdekében?

Fizetési felszólításokat küldtünk a hátralékosoknak.

Vannak-e behajthatatlannak minősített térítési díj hátralékok? Aláhúzással válaszoljon!

Igen

Nem

Ha igen részletezze:

szolgáltatás	összeg (ezer Ft.)	érintett személyek száma

Kérjük bemutatni, miért ítélik behajthatatlannak a követelést, milyen lépéseket tettek ezidáig a behajtás érdekében!

Kérem, aláhúzással nyilatkozzon az alábbiakról:

Behajthatatlan követelés leírását nem kérem az intézmény 2024. évi beszámolójában.

nem

igen, ...Ft. összegben.

d) Alaptevékenységen túli / Vállalkozási tevékenységek részletezése:

Az intézménynek vállalkozási tevékenysége nem volt!

Kérjük, részletezzék az alaptevékenységen túli / vállalkozási tevékenységeket amennyiben az 4. a) pont szerint az intézmény rendelkezett ilyen jellegű bevételekkel!

ezer Ft.

Alaptevékenységen túli / Vállalkozási tevékenység megnevezése	Bevétel	Ráfordítás	Eredmény

e) Pályázatok / Projektek részletezése: NEM VOLT!

ezer Ft.

Projekt forrása / Támogató / megpályázott Alap	Projekt címe/ pályázati azonosító	Elnyert támogatás összege	2024. évben elszámolt összeg

Kérjük, nyilatkozzanak arról, hogy a tárgyévi pályázati bevételek csak az azokkal kapcsolatban felmerült költségek arányában kerültek-e elszámolásra!

f) Fenntartói támogatás és Tartalékalap pályázatok:

Kérjük, mutassa be, ha kapott fenntartói vagy a tartalékalapból nyert támogatást!

2024-ben a tavaszi és őszi Tartalékalap pályázat keretében kaptunk támogatást, összesen 20.000.000,- forintot..

1.) 10.000.000,- forint támogatást kaptunk az intézmény I.sz. telephelyén lévő „E” épületünk tetőfelújítására. A tetőfelújítás 13.716.622,- forint volt. Itt a támogatás teljes egészében költségként elszámolásra került.

2.) 10.000.000- forint támogatást kaptunk az intézmény Értény-barnahátpusztai telephelyén lévő fő épület kazán és vizesblokk korszerűsítésére. A kazáncsere megtörtént 6.438.888,- forint értékben. A támogatás fel nem használt része, 3.561.112,-Ft illetve a kazáncsere beruházás összege csökkentve a 2024-ben elszámolt értékcsökkenéssel (209.176,-Ft) elhatárolásra került a passzív időbeli elhatárolások között.

A 2021-ben vásárolt Ford Transit kisbuszra kapott támogatás elhatárolásából 2024. december 31-ével feloldásra került 2.238.370,-Ft. Ez az összeg a kisbusznak 2024-ben elszámolt terv szerinti értékcsökkenése.

Így összesen 12.447.506,- Ft tartalékalap pályázatra kapott támogatást mutatunk ki a beszámolóban.

g) Egyéb bevételek:

Kérjük, részletezzék az 1 millió forint feletti egyéb bevételeket, amennyiben az 4. a) pont szerinti Egyéb a B) pontban nem részletezett bevételekkel az intézmény rendelkezett!

ezer Ft.

Egyéb bevételek	bevétel összege

h) Bevételek alakulása a tervezetthez és előző évhez képest:

2024. évi tervezett bevétel e Ft.	1.491.514	% számítás: (2024. évi tényleges bevétel/ 2024. évi tervezett bevétel - 1)*100
2024. évi tényleges bevétel e Ft.	1.729.786	
Eltérés (%)	15,97	

2023. évi tényleges bevétel e Ft.	1.631.034	% számítás: (2024. évi tényleges bevétel/ 2023. évi tényleges bevétel - 1)*100
2024. évi tényleges bevétel e Ft.	1.729.786	
Eltérés (%)	6,05	

Kérjük, 10%-nál nagyobb eltérések esetén, szövegesen mutassa be az eltérést nagymértékben meghatározó tételeknél jelentkező lehetséges okokat!

A 2024. évi költségvetés tervezésekor csak a költségvetési törvényben elfogadott rendelkezésre álló adatok szerint tudtuk tervezni a bevételeinket.

A saját bevételeinknél a bevétel növekedés a térítési díjaknál volt nagyobb mértékű. A tervezéskor mindig az óvatosság elvét tartjuk szem előtt. A költségvetés készítésének időszakában még nem ismerjük pontosan, hogy az ellátottak nyugdíja milyen mértékben fog emelkedni illetve az ellátottak hozzátartozói tudják-e adott esetben vállalni a térítési díj kiegészítését. A térítési díj bevétel 50.410 e forinttal haladta meg a tervezettet. Ez 13 %-os növekedést jelent. A lakóinknak továbbszámlázott gyógyszer bevételeink alultervezés miatt 31 %-kal (5.787 e forinttal) a tervezetthez képest.

A szociális támogatások, egyéb központi költségvetési támogatásoknál utólag, a költségvetés készítés időszaka után emelték meg központilag a normatíva összegeket. A szociális alaptámogatások összege 13 %-kal (75.391 e forinttal) emelkedett. Az egyházi kiegészítő normatíva is ennek megfelelően 13 %-kal (46.614 e forinttal) emelkedett.

Ezen kívül rezsikompenzációra 20.314 e forintot kaptunk a bentlakásos szociális ellátás feladatára.

A „Tereztés hete” programra 90.000,- Ft érkezett a Magyarországi Evangélikus Egyháztól. Alapítványi támogatás 1.046 e forint.

5. Ráfordítások alakulása:

a) Anyagjellegű ráfordítások:

Csak bentlakásos intézményeknél kérjük az a) pont adatainak kitöltését!

szolgáltatás megnevezése (engedélyes szerinti bontásban)	napi nyersanyag norma (Ft/fő)	napi étkezések száma
-Idősek otthona átlagos és demens ellátás Gyöngyös székhely	1.300	5
-Idősek otthona átlagos és demens ellátás I. sz. Idősek Otthona	1.300	5
-Idősek otthona átlagos és demens ellátás II.sz. Idősek Otthona	1.300	5
-Idősek otthona átlagos ellátás Idősek Otthona Értény-Barnahátpuszta	1.300	5
-Hajléktalanok otthona Értény-Barnahátpuszta	1.300	5
-Idősek otthona átlagos és demens ellátás Idősek Háza Nagykónyi (vásárolt élelmiszer)	2.500	5

szolgáltatás megnevezése (engedélyes szerinti bontásban)	1 ellátottra jutó éves gyógyszer költség (Ft./fő)	ellátottak száma
-Idősek otthona átlagos és demens ellátás Gyöngyös székhely	111.777	147
-Idősek otthona átlagos és demens ellátás I. sz. Idősek Otthona	125.461	47
-Idősek otthona átlagos és demens ellátás II.sz. Idősek Otthona	105.809	21
-Idősek otthona átlagos ellátás Idősek Otthona Értény-Barnahátpuszta	70.384	40
-Hajléktalanok otthona Értény-Barnahátpuszta	51.876	15
-Idősek otthona átlagos és demens ellátás Idősek Háza Nagykónyi	54.225	20

szolgáltatás megnevezése (engedélyes szerinti bontásban)	1 ellátottra jutó éves gyógyászati segéd- eszköz költség (Ft./fő)	ellátottak száma
-Idősek otthona átlagos és demens ellátás Gyöngyös székhely	19.400	147
-Idősek otthona átlagos és demens ellátás I. sz. Idősek Otthona	24.220	47
-Idősek otthona átlagos és demens ellátás II.sz. Idősek Otthona	23.805	21
-Idősek otthona átlagos ellátás Idősek Otthona Értény-Barnahátpuszta	20.850	40
-Hajléktalanok otthona Értény-Barnahátpuszta	1.725	15
-Idősek otthona átlagos és demens ellátás Idősek Háza Nagykónyi	5.440	20

a) Személyi jellegű ráfordítások: 1 007 963 e Ft

ebből: - Bér, és egyéb személyi jell. kifizetések: 933 052 e Ft

- Járulék: 74. 911 e Ft.

Dolgozói létszám alakulása:

Munkavállalói létszám

2024.12.31

Szolgáltatás megnevezése (TÉ Xkód fül megbontás)	szak- dolgozók fő	technikai dolgozók fő	egyéb (fő)
2000020 Idősek otthona	90	61	
2000030 Hajléktalanok otthona	2	2	
2000004 Szociális étkeztetés	1		
2000055 Házi segítségnyújtás	20,5		
2000006 Idősek nappali ellátása	4		
2000054 Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	1		

Szakedolgozói létszámmal kapcsolatos információk:

Rendelkezik-e az előírt szakedolgozói létszámmal az intézmény?

Szükségesek-e és milyen lépések az előírt szakedolgozói létszám eléréséhez?

Igen, rendelkezünk az előírt szakedolgozói létszámmal.

Munkavállalói létszám változása a tárgyévben

2024-ben megszűnt munkaviszonyok száma: 25

2024-ben új belépők száma: 33

Személyi jellegű ráfordítások szolgáltatásonként:

szolgáltatás megnevezése (TÉ Xkód fül megbontás)	munka vállalói létszám (fő)	személyi jell. ráford. összesen (eFt)	1 főre jutó személyi jell. ráfordítás (eFt/fő)
2000020 Idősek otthona	151	812.501	5.380
2000030 Hajléktalanok otthona	4	34.564	8.641
2000004 Szociális étkeztetés	1	8.426	8.426
2000055 Házi segítségnyújtás	21	120.658	5.745
2000006 Idősek nappali ellátása	4	22.049	5.512
2000054 Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	1	10.268	10.268

Megbízási díjak:

megbízás szolgáltatásának megnevezése	megbízási díjak összege (eFt)	megbízási díjjal foglalkoztatottak létszáma (fő)
2000020 Idősek otthona	9.284	8
2000004 Szociális étkeztetés	150	6

Egyéb személyi jellegű kifizetések összege:

Kérjük az egyéb személyi jellegű kifizetések rövid szöveges kifejtését!

Egyéb személyi jellegű kifizetések összege: 54 649 e Ft

ebből:

- jubileumi jutalom: 4.564 e Ft
- betegszabadság, kereset kieg: 32.891 e Ft
- reprezentációs költségek: 1.792 e Ft
- munkába járás költségtérítése: 7.711 e Ft
- végkielégítés: 2.506 e Ft
- Vásárlási utalvány szoc.munka napjára: 5.185

b) Oktatás, továbbképzés költsége:

Kérjük bemutatni az oktatás és továbbképzés tárgyevi költségeinek alakulását! (továbbképzésre kötelezett szakdolgozók száma, továbbképzésen résztvevők száma, továbbképzésre fordított összeg, iskolai végzettség v. szakképesítés megszerzésére irányuló oktatásban résztvevők száma, oktatásukra fordított összeg)

Oktatás és továbbképzés költségeire fordított összeg: **9.551 e Ft.**

ebből:

- 8 fő szociális gondozó és ápoló duális képzésének 2024. évre eső költsége: 8.114 e Ft
- 2 fő mérlegképes könyvelő és 1 fő ételmezésvezető kötelező továbbképzése: 50 e Ft
- szakmai konferenciákon való részvétel: 487 e Ft
- 30 fő „Keresztény házban dolgozom” képzés költsége: 900 e Ft

c) Egyéb ráfordítások: 60.891e Ft.

ebből:

- szociális normatíva visszafizetése (2023 évi elszámolás): 30.335. e Ft
- lelkeszi illetmény: 6.025
- adók, egyéb különféle ráfordítások: 24.123. e Ft
- behajthatatlan követelések intézményi hatáskörben leírása: 403. e Ft
- késedelmi kamat: 5 e Ft

Kérjük, részletezzék az egyéb ráfordításokat, ha meghaladja az összes ráfordítás 10%-át.

d) Közvetett költségek

Közvetett költség éves szinten ezer Ft.-ban:	165.355 e. Ft.
--	-----------------------

Kérjük, mutassa be, hogy milyen módszerrel osztotta fel a közvetett költséget szolgáltatások (X kódok) szerint!

A gyönki idősek otthonában működtetett főzőkonyha költségeit az étkezésem napok arányszáma figyelembe vételével osztottuk fel, mivel a főzőkonyhán Gyöng, Mészla, Szárazd, Belecska településekre szociális étkeztetést igénybe vevőknek is az étel a konyhán kerül előállításra.

Gyönki főzőkonyha összes étkezésem napok száma: 100.113

- X2000020 idősorúak bentlakásos ellátása: **145.053 e Ft**
- X2000004 szociális étkeztetés: **20.302 e Ft**

e) Ráfordítások alakulása a tervezetthez és előző évhez képest

2024. évi tervezett ráfordítás e Ft.	1.484.844	% számítás: (2024. évi tényleges ráfordítás / 2024. évi tervezett ráfordítás - 1)*100
2024. évi tényleges ráfordítás e Ft.	1.625.281	
Eltérés (%)	9,4	

2023. évi tényleges ráfordítás e Ft.	1.414.596	% számítás: (2024. évi tényleges ráfordítás / 2023. évi tényleges ráfordítás - 1)*100
2024. évi tényleges ráfordítás e Ft.	1.625.281	
Eltérés (%)	14,9	

Kérjük, 10%-nál nagyobb eltérések esetén, szövegesen mutassa be az eltérést nagymértékben meghatározó tételeknél jelentkező lehetséges okokat!

2024-ben a ráfordítások az előző év (2023) teljesítéséhez képest összességében 14,9 %-kal nőttek.

A növekedés az anyagjellegű és igénybevett szolgáltatásoknak 14-15 %-os. Ez egyrészt adódik a tartalékalap pályázaton elnyert támogatás felhasználásából, illetve 2024-ben fejeztük

be az energetikai pályázat keretében a B-C épület szigetelését, melyet költségként számoltunk el.

2024-ben a személyi jellegű kiadások is 12 %-kal nőttek az előző évhez képest.

A szerződéses partnereink szinte kivétel nélkül emelték az áraikat.

6. Kérjük, részletezzék a tárgyévben elszámolt a beszámolóban benyújtott felhalmozási kiadásokat!

2024-ben felhalmozási kiadásaink: **51.126 e Ft.**

Befektetett eszközeink az alábbiak szerint alakultak:

Vagyoni értékű jogok:

Megnevezés	Nyitó nettó mérlegérték (ezer Ft)	Vásárlás bruttó értéke (ezer Ft)	2023-ban elszámolt écs (ezer Ft)	Záró nettó mérleg érték (ezer Ft)
Immateriális javak	946	0	548	398

Ingatlanhoz kapcsolódó egyéb építmények:

Megnevezés	Nyitó nettó mérlegérték (ezer Ft)	Vásárlás bruttó értéke (ezer Ft)	2023-ban elszámolt écs (ezer Ft)	Záró nettó mérleg érték (ezer Ft)
Ingatlanhoz kapcsolódó egyéb építmények	17.134	0	605	16.529

Alaptevékenységet közvetlenül szolgáló műszaki gépek, berendezések:

Megnevezés	Nyitó nettó mérlegérték (ezer Ft)	Vásárlás bruttó értéke (ezer Ft)	2023-ban elszámolt écs, (ezer Ft)	Záró nettó mérleg érték (ezer Ft)
műszaki gépek, berendezések	44.368	31.003	10.448	64.923
100e Ft alatti műszaki gépek, berendezések	0	4.634	4.634	0
Összesen:	44.368	35.637	15.082	64.923

Vásárolt nagy értékű gép, berendezés:

- 1 db rozsdamentes tároló állvány (Gyöng konyha)
- 1 db rúdmixer (Gyöng konyha)
- 3 db klíma (G, B-C épület)
- 1 db 1000 literes melegvíz termelő tartály (B2 épület)
- 1 db sátorcsomag (E épület)
- 1 db ipari szárító (Gyöng mosoda)
- 2 db ipari vasalóasztal (Gyöng mosoda)
- 1 db textiljelölő (Gyöng mosoda)

- 10-10 db betegágy, éjjeliszekrény (Gyöng, F épület)
- 1 db számítógép (Gyöng bentlakás)
- 1 db hulladékátroló konténer (Értény)
- 1 db fűnyíró traktor (Értény)
- 1 db Miele mosógép (Értény)
- 1 db Miele szárítógép (Nagykőny)
- 2 db gázkazán csere (Értény főépület, férfi épület)

Kisértékű tárgyi eszközöket 4.634 e Ft értékben vásároltunk.

Többek között 4 db heverőt, 4 db fenyőszekrényt, az F épületbe, mosógépet, szárítógépet Érténybe és Nagykönybe, konyhai eszközöket, fűnyírót, számítógépeket, kültéri székeket, tűzhelyet stb.

Alaptevékenységben közvetlenül részt vevő járművek:

Megnevezés	Nyitó nettó mérlegérték (ezer Ft)	Vásárlás bruttó értéke (ezer Ft)	2023-ban elszámolt és (ezer Ft)	Nettó érték mérleg érték (ezer Ft)
gépjárművek	6.537	15.240	2.771	19.006

- 1 db New Holland Boomer 45 LE traktort vásároltunk 15. 240 e forint értékben.

2024-ben összes elszámolt terv szerinti értékcsökkenés: 19.625. e Ft.

7. 2024. évi beszámolóban érvényesített elhatárolások bemutatása

(támogatásból megvalósuló beruházások elhatárolása és visszavezetése (481,483), 482-ben felsorolt költségelhatárolásokat csak a leltárban kell szerepeltetni, itt nem kell bemutatni)

Mérlegünkben szereplő elhatárolások:

Aktív időbeli elhatárolások: 946 e Ft

- flotta kötelező gépjármű casco 2025. I. n.évi díja 191 e Ft
- Nagyköny gázdíj 2025. 01. havi díj: 727 e Ft
- domain név laesz.hu éves előfizetés díja 3 e Ft
- Tolnai népűjság előfizetés 2025. I. félév 25 e Ft

Passzív időbeli elhatárolások: 40.040 e Ft

Itt a fejlesztési célra kapott támogatásokból megvalósuló beruházások elhatárolása és visszavezetése (483 főkönyvi számon), szerepel. Leltárunkban kimutatásra került.

8. Egyéb a 2024. évi gazdálkodással kapcsolatban fontos információ

Ha az eredmény negatív ennek okát itt részletezni szükséges!

2024-es évben gazdálkodásunk kiegyensúlyozott volt az inflációs hatások ellenére. A költségvetési évünket pozitív eredménnyel, 104.505 e Ft-tal zártuk.

Gyöng, 2025. február 28.

Mikoly Tibor Mártonné
gazdasági vezető

Vizsgálati jelentés

Lackner Aladár Evangélikus Szeretetszolgálat

(7064 Gyöngyös, Táncsics Mihály utca 472.)

2024. évi beszámoló pénzügyi átvizsgálása

A vizsgálat során áttekintésre került az intézmény 2024.12.31. fordulónapra készített egyszerűsített éves beszámolója, mely a Magyarországi Evangélikus Egyház által működtetett Libra program alkalmazásával készült kimutatásokon alapul, a számviteli törvény előírásainak megfelelő szerkezetben.

Az intézmény tevékenységének rövid ismertetése:

Szolgáltatás megnevezése (engedélyes szerinti bontásban)	befogadott létszám / egység	2024. évi elszámolt feladatmutató
Idősek otthona átlagos és demens ellátás - Gyöngyös székhely	147	145,58
Idősek otthona átlagos és demens ellátás - Gyöngyös I. sz. th.	47	46,50
Idősek otthona átlagos és demens ellátás - Gyöngyös II.sz.th.	21	20,86
Idősek otthona átlagos ellátás - Értény-Barnahátpusztai th.	40	39,96
Hajléktalanok otthona - Értény-Barnahátpusztai th.	15	14,95
Idősek otthona átlagos és demens ellátás - Idősek Háza Nagykőrös	20	19,65
Házi segítségnyújtás (gondozás, segítség) – Alapszolgáltatási Központ Gyöngyös	144	122
Szociális étkeztetés - Alapszolgáltatási Központ Gyöngyös	229	127,78
Idősek nappali ellátása – Alapszolgáltatási Központ Gyöngyös	30	13,05
Idősek nappali ellátása- Idősek Klubja Szakadát	30	22,99
Idősek nappali ellátása- Idősek Klubja Varsád	30	20,07

Munkavállalói létszám

Szolgáltatás megnevezése (TÉ Xkód fül megbontás)	2024.12.31		
	szak-dolgozók fő	technikai dolgozók fő	egyéb (fő)
2000020 Idősek otthona	90	61	
2000030 Hajléktalanok otthona	2	2	
2000004 Szociális étkeztetés	1		
2000055 Házi segítségnyújtás	20,5		
2000006 Idősek nappali ellátása	4		
2000054 Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	2		

A dolgozói létszám 17-fővel emelkedett.

A vizsgálathoz rendelkezésre bocsátott dokumentumok köre:

Az intézmény egyszerűsített éves beszámolót készít, mely a mérlegből és összköltség eljárással készült „A” eredmény kimutatásból áll Ezen kívül tartalmazza az alábbiakat:

1. eredményterv és annak teljesítése 2024.
2. eredményterv és annak teljesítése X kódra bontva 2024.
3. felhalmozási kiadások teljesítése
4. Pénzeszközök változása
5. immateriális javak állományváltozása
6. tárgyi eszközök állományváltozása
7. Állományváltozás
8. statisztikai adatok
9. ingatlanok adatai
10. szöveges beszámoló
11. a vizsgálat alapjául szolgáló kimutatások, bizonylatok

Az intézményvezető és a gazdasági vezető a beszámoló leltárral történő alátámasztását és az adatok valóságát teljességi nyilatkozat kibocsátásával erősítette meg.

Az intézmény 2024. évi gazdálkodásának főbb adatai:

	2024. tény adatok (ezer Ft-ban)
Mérlegfőösszeg	677.001
Összes bevétel	1.729.786
Összes ráfordítás	1.625.281
Tárgyévi eredmény	104.505
Felhalmozási kiadások	51.126
Értékcsökkenés	19.625
Egyházi támogatás (fenntartói)	90
Nyitó pénzeszköz állomány	431.463
Záró pénzeszköz állomány	500.666

A beszámoló értékelésénél figyelembe vett szempontok:

	Megállapítás
A „Költségvetés X kódos” fülben minden az intézmény által nyújtott szolgáltatás szerepel (külön x kódon)	igen
A „Költségvetés X kódos” fülben csak az intézmény által nyújtott szolgáltatások szerepelnek (a közvetett költségek felosztásra kerültek, nincsenek külön X kódon)	igen
Ha az intézmény végez vállalkozási tevékenységet az külön X kódon jelenik meg	igen
A szöveges beszámolóban bemutatásra került a közvetett költségek felosztásának módszere	igen
A mérleg és eredménykimutatás a főkönyvi kivonat alapján került összeállításra.	igen
Az előző évi mérleg szerinti eredmény átvezetésre került a tőkeváltozások mérlegsorába.	igen
A mérlegsorokat a leltár adatai megfelelően alátámasztják.	igen

Könyvvizsgáló: Dudásné Török Éva

penzügyi szakellenőr

Az értékpapírok és pénzeszközök mérleg szerinti értéke megegyezik a csatolt pénztári és banki bizonylatok záró értékével.	igen
A vevő és szállítói folyószámla kártonok záró egyenlegei megegyeznek a főkönyvi kivonat adataival.	igen
A statisztikai táblázatban szereplő összesített bevétel és ráfordítás a tárgyévi eredménykimutatás adatait tükrözi.	igen
A felhalmozási kiadások összege a főkönyvi kivonat adataiból levezethető.	igen
Az állományváltozás tábla adatai és a pénzeszközök változása tábla adatai összhangban vannak	igen
A mérleg és az eredménykimutatás adatai az állományváltozás táblákkal összhangban vannak	igen
A szöveges beszámoló az előírt formában kitöltésre került.	igen

Vizsgálati tapasztalatok összegzése:

e. Ft.

Bevételek alakulása	Bevétel összesen	Értékesítés nettó árbevétele	Költségvetési támogatás
2023. évi tényleges bevétel	1.631.034	434.948	1.185.254
2024. évi tervezett bevétel	1.491.514	427.232	1.055.390
2024. évi tényleges bevétel	1.729.786	479.578	1.238.792
Eltérés (2024 tény / terv) %	16 %	12 %	17 %
Eltérés (2024 / 2023 tény) %	6 %	10 %	4 %

A bevételeknél összeségében 2023.évhez képest 6 %-os emelkedés, míg a 2024.évi tervhez viszonyítva 16 %-os emelkedés látható, mely a költségvetési támogatások, a térítési díj bevételek és az egyéb támogatások emelkedése indokolja.

e. Ft.

Ráfordítások alakulása	Ráfordítás összesen	Anyagjellegű ráfordítások	Személyi jellegű ráfordítások
2023. évi tényleges ráfordítás	1.414.596	466.594	898.801
2024. évi tervezett ráfordítás	1.484.844	483.746	969.363
2024. évi tényleges ráfordítás	1.625.281	536.802	1.007.963
Eltérés (2024 tény / terv) %	9 %	11 %	4 %
Eltérés (2024 / 2023 tény) %	15 %	15 %	12 %

A ráfordítások összeségében 2023. évhez képest 15 %-kal, míg a 2024.évi tervhez viszonyítva 9 %-os emelkedés látható, emelkedés oka az infláció, a működési költségek, a bérköltségek valamint a normatíva visszafizetési kötelezettség emelkedése indokolja.

Megemlítendő továbbá néhány fontos tényező, amely a kialakult gazdasági helyzetre jellemző:

e. Ft.

Nyitó pénzkészlet	431.463
Tárgyévi bevételek	1.729.786
Összesen:	2.161.249

Korrigált működési kiadások*	1.605.656
Felhalmozási kiadások	51.126
Hitel és kölcsön visszafizetés	
Forgóeszközök, kötelezettségek, elhatárolások áll. vált.	3.801
Összesen:	1.660.583
2024. évi záró pénzkészlet	500.666

*Tárgyévi kiadások	1.625.281
pénzeszközváltozást nem jelentő kiadások	19.625

e. Ft.

	2023.	2024.
Záró pénzkészlet +	431.463	500.666
Értékpapírok 37-es szlk +		
Befektetett pénzügyi eszközökből - tartós befektetések 17-19-es szl +		
Követelések +	46.153	60.264
Összesen:	477.616	560.930
Rövid lejáratú kötelezettségek -	123.659	135.091
Összesen:	353.957	425.839
Hosszúlejáratú kötelezettségek		

Likviditási mutatók	2023.	2024.	Változás
Likviditási mutató:			
Forgóeszközök / Kötelezettségek	4,0	4,26	0,26
Rövid távú likviditás I.:			
Forgóeszközök / Rövid lej. köt	4,0	4,26	0,26
Rövid távú likviditás II.:			
Forgóeszközök - Készletek / Rövid lej. köt	3,9	4,15	0,25
Pénzeszköz arány (cash ratio):			
Pénzeszközök + Értékpapír / Rövid lej. köt.	3,5	3,7	0,2

A tervezett 6.670 e pozitív eredménnyel szemben 104.505 e Ft nyereséggel zárta a 2024.évet ez az eredmény megbízható alapot nyújt a tevékenység folytatására.

Mérlege, mind az eszköz mind a forrás oldalon stabil pénzügyi helyzetet tükröz. Pénzeszközei fedezik kötelezettségeit. Követelés állománya 60.264 e Ft, pénzeszközök záró állománya 500.666 e Ft,

Könyvvizsgáló: Dudásné Török Éva
pénzügyi szakellenőr

kötelezettségek záró állománya 135.091 e Ft. Az intézmény nem rendelkezik értékpapírral. Passzív időbeli elhatárolás 40.040 e Ft, aktív időbeli elhatárolás 946 e Ft, az elhatárolások a következő években történő elszámolást mutatják.

Felhalmozási kiadások tárgy évi értéke 51.126 e Ft, melyből, 35.886 e Ft-ot gépek berendezések beszerzésére, járművek beszerzésére 15.240 e Ft-ot fordítottak.
Tartós befektetett pénzügyi eszközei nincsenek

A megadott szempontrendszer alapján elvégzett vizsgálat során a mérleget és az eredménykimutatást befolyásoló jelentős hibák nem mutatkoztak.

Mindezekre tekintettel a Lackner Aladár Evangélikus Szeretetszolgálat 2024. évi beszámolóját 677.001 eFt egyező mérlegfőösszeggel és 104.505 eFt pozitív eredménnyel elfogadásra javaslom.

Kelt: 2025.04.01.

Tisztelettel:


pénzügyi szakellenőr